

# 保証とアフターサービス (必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は  
修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は  
**お買いあげの販売店にご相談ください。**

ご転居されたり、ご贈答品などで  
販売店に修理のご相談ができない場合  
**東芝家電修理ご相談センター**  
フリーダイヤル  
**0120-1048-41**  
携帯電話・PHSからのご利用は  
東日本地区（北海道、東北、関東、山梨県、静岡県、新潟県、沖縄県） **044-543-0220**  
西日本地区（上記以外） **06-6440-4411**

新製品などの商品選び、  
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談  
**東芝家電ご相談センター**  
フリーダイヤル  
**0120-1048-86**  
携帯電話・PHSからのご利用は **03-3426-1048**  
FAX **03-3425-2101** (365日：8:00～20:00受付)

つながるね  
**24時間**  
**365日** はなせるね

※電話受付：365日・24時間受け付けます。 ※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

- 保証書（別添）**

  - 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
  - 保証期間は**お買いあげの日から1年間**です。（ただし、紙パックは除く）  
詳しくは保証書をご覧ください。
- 補修用性能部品の保有期間**

  - クリーナーの補修用性能部品は製造打ち切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
  - クリーナーに使用している部品は性能向上のため一部予告なしに変更することがあります。
- 部品について**

  - 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
  - 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

**修理を依頼されるときは**

11ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

■保証期間中は.....

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。  
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは.....


保証期間経過後の修理については、お買いあげの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

**持込修理**

■修理料金のしくみ.....

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買いあげ日	年	月	日
	お買いあげ店名	電話（	）	－

  
**愛情点検**

**●長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！**

このような  
症状は  
ありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。
- 電源コードを動かすと運転が止まるときがある。
- 紙パックを交換しても、保護装置がすぐにはたらい止まる。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

**ご使用中 止**

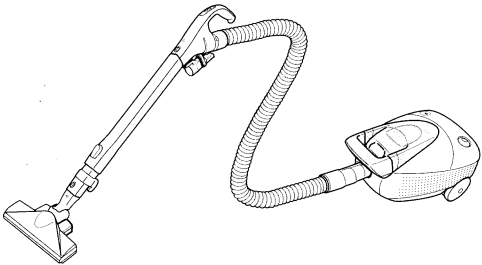
故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。

**東芝コンシューママーケティング株式会社**  
家電事業部  
〒101-0021 東京都千代田区外神田1-1-8（東芝万世橋ビル）

**TOSHIBA**

## 東芝クリーナー（家庭用） 取扱説明書

形名  
**VC-S6E**



### もくじ

安全上のご注意 .....	2～3
お願い .....	3
各部のなまえとはたらき .....	4
お掃除のしかた .....	5～6
紙パックの交換 .....	7
お手入れ .....	8～9
お掃除終了後は .....	10
保護装置について .....	10
このようなときは .....	11
仕様 .....	11
保証とアフターサービス .....	12



- このたびは東芝クリーナーをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。

表示の説明	図記号の説明
<div>⚠ 警告</div> <div>「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷<sup>*1</sup>を負うことが想定されること」を示します。</div>	<div>🚫 禁止</div> <div>○は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div>
<div>⚠ 注意</div> <div>「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害<sup>*2</sup>を負うことが想定されるか、または物的損害<sup>*3</sup>の発生が想定されること」を示します。</div>	<div>● 指示</div> <div>●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div> <div>⚠ 注意</div> <div>△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。</div>

\*1：重傷とは、失明や、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。  
\*2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。  
\*3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

<div>🚫 分解除止</div> <div>改造はしない また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない</div> <div>火災・感電・けがの原因となります。修理はお買いあげの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。</div>	<div>🚫 禁止</div> <div>電源コードは黄マーク以上引き出さない 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない 電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。</div>
<div>🚫 禁止</div> <div>電源コード、電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない</div> <div>感電・ショート・発火の原因になります。</div>	<div>🚫 接触禁止</div> <div>床ブラシの回転部など底面には触れない</div> <div>手などをけがすることがあります。特に小さなお子さまにはご注意ください。</div>
<div>⚠ 100V・15A以上</div> <div>電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使う</div> <div>火災、感電の原因になります。</div>	<div>🚫 禁止</div> <div>電源コードを床ブラシの回転部に巻き込まない</div> <div>電源コードの損傷により感電することがあります。</div>
<div>🔌 プラグを抜く</div> <div>お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く また、ぬれた手で抜き差ししない</div> <div>感電やけがをすることがあります。</div>	<div>🚫 禁止</div> <div>灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない</div> <div>火災の原因となります。</div>
<div>🚫 水洗い禁止</div> <div>本体・ホース・伸縮延長管は絶対に水洗いしない</div> <div>感電・故障する場合があります。</div>	<div>🚫 水場での使用禁止</div> <div>水まわりや風呂場での使用は絶対にしない</div> <div>感電する場合があります。</div>
<div>⚠ 根元まで差し込む</div> <div>電源プラグは根元まで確実に差し込む</div> <div>感電や発熱による火災の原因になります。</div>	<div>⚠ 根元まで差し込む</div> <div>電源プラグとコンセントのほこりなどは定期的にとる</div> <div>感電や発熱による火災の原因になります。</div>

## ⚠ 注意

<div>⚠ プラグを持つ</div> <div>電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う</div> <div>電源プラグがあたってけがをすることがあります。</div>
<div>🚫 禁止</div> <div>吸込口をふさいで長時間運転しない</div> <div>過熱による本体の変形・発火の原因になります。</div>
<div>🔌 プラグを抜く</div> <div>使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く</div> <div>けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。</div>
<div>⚠ まっすぐ引く</div> <div>電源コードは、まっすぐ引き出す</div> <div>電源コードを上につ引っ張りながら引き出すと本体の引き出し部と電源コードがこすれて破損し、感電や発火の原因になります。</div>
<div>🚫 禁止</div> <div>排気口はふさがらない</div> <div>火災の原因となります。</div>
<div>🚫 火気禁止</div> <div>火気に近づけない</div> <div>本体の変形によるショート・発火の原因になります。</div>
<div>🚫 禁止</div> <div>引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない</div> <div>爆発や火災の原因になります。</div>
<div>🚫 禁止</div> <div>ホース差込口の接点にピンなどを入れない</div> <div>感電や破壊の原因になります。</div>
<div>⚠ プラグを持つ</div> <div>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く</div> <div>プラグの刃が変形したり、電源コードが断線して感電やショート、過熱により発火することがあります。</div>

# お願い

このクリーナーは家庭用です

- 業務用には使用しない。
- 掃除目的以外には使用しない。

つぎのものは吸わせない

- 水などの液体や湿ったゴミ。
- ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
- 多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
- 異臭の発生や本体故障、紙バックの集じん性能を低下させる原因になります。

紙バックは必ずシール弁付東芝製 **純正** 紙バックを使用する

- クリーナーの紙バックは機能部品です。東芝製 **純正** 以外の紙バックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。東芝製 **純正** 以外の紙バックを使用した場合の紙バックに関するクリーナーの性能・品質などの不良は保証できません。

ホース、伸縮延長管の先端で直接お掃除しない

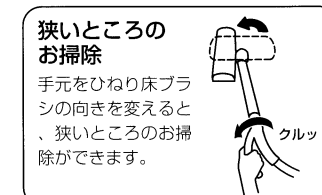
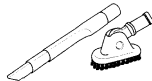
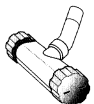
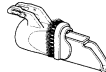
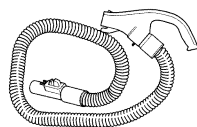
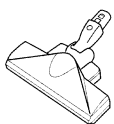
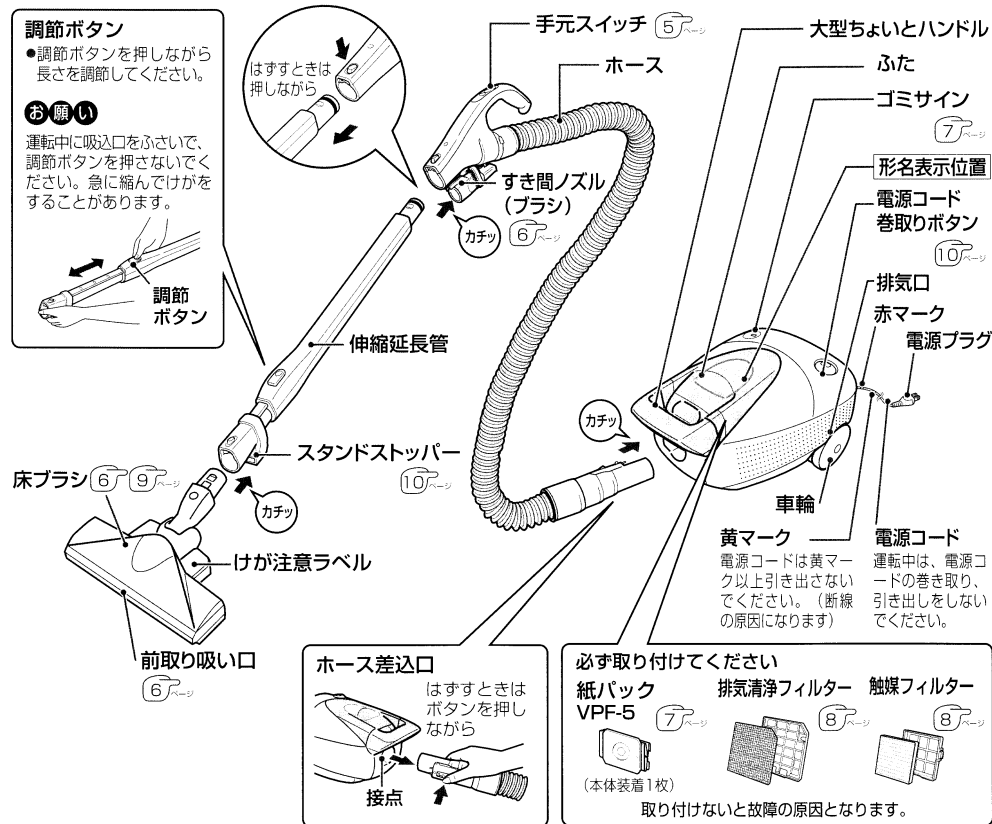
- 床が傷ついたり、故障の原因になります。

掃除するときは電源コードを十分に引き出す

- 電源コードを無理に引っ張ると、損傷する原因になります。

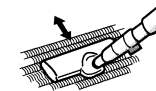
床ブラシを床に強く押しつけたり、本体を急激に引っ張ったり、壁、家具などに強くあてない

- 床、たたみの傷つきや、壁、家具などへの色の付着防止のため、力を入れずに片手で軽くすべらせてください。伸縮延長管に手をそえと伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わることがあります。
- 床用ワックス・つや出し床用洗剤をご使用の場合、塗布面にこすり傷がつくことがあります。
- やわらかく傷つきやすい木材材や、ワックス上のこすり傷が気になる場合は、別売品のソフトフロアブラシのご使用をお奨めします。
- 砂ゴミの上で床ブラシを使うと、床に傷をつけることがあります。

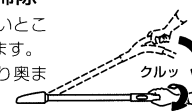


床の傷つき防止のため、板目にそって片手で軽くすべさせます。

たたみの傷つき防止のため、**たたみの目に**そって片手で軽くすべさせます。



- 手元を下げると低いところのお掃除ができます。
- 手元をひねるとより奥までお掃除できます。



毛足が長いじゅうたんでは、「強」でお使いになると吸込力が強く、操作が重い場合があります。その場合は「中」でお使いください。新しいじゅうたんでは、紙バックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。

## お掃除のしかた (つづき)



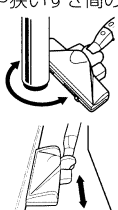
**警告**

床ブラシの回転部など底面には触れない  
手などをけがすることがあります。

### 床ブラシの使いかた

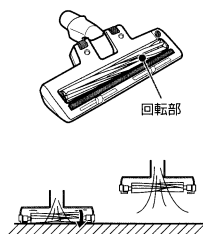
#### 前取り吸い口について

- 前取り吸い口でテーブルの脚に溜まったホコリや狭いすき間のゴミをとります。



#### 回転部について

- 床ブラシは、床面につけると回転部の回転がはやくなり、ゴミをかき込んで吸い込みます。
- 紙パックがゴミでいっぱいになっていなくても、ゴミの種類によっては、回転部が回らないことがあります。このようなときは、紙パックを交換します。
- 床ブラシを持ち上げたときは、安全のため回転部は止まります。(ゆっくり回る場合もあります)
- ホットカーペットや毛足の長いじゅうたん、毛の密度の高いじゅうたんなどじゅうたんの種類によっては、回転部の回転が止まる場合があります。



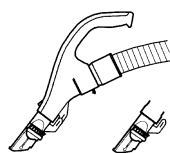
### すき間ノズル (ブラシ) の使いかた

通常は、**②**を1回押し、「弱」でお使いください。

- 強い吸込力で掃除するときは、**③**を2回押し、「中」でお使いください。

#### すき間ノズルとして使う

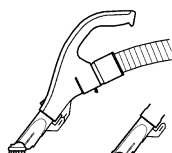
ブラシを収納して使います。



- 伸縮延長管の先にもセットして使用できます。

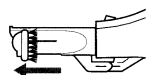
#### すき間ブラシとして使う

ブラシを吸口側にスライドして使います。

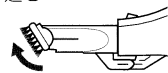


#### ブラシ取り付け方法

- ①ブラシを吸口にスライドさせる

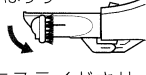


- ②ブラシを回転させ、吸口に差し込む



#### ブラシ収納方法

- ①ブラシを回転させ、吸口から取りはずす



- ②ブラシをスライドさせ、収納する

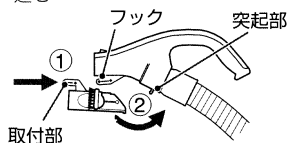


- ブラシがはずれたときは、イラストのようにはめてください。

### すき間ノズル (ブラシ) のセットと収納

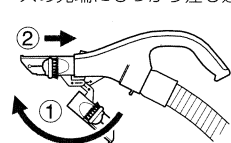
#### 取り付けるとき

- ①すき間ノズルの取付部をフックと平行にし、止まるまで差し込む
- ②すき間ノズルの先を突起部にはめ込む



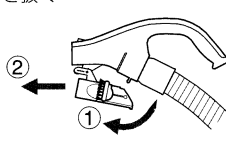
#### ホースにセットするとき

- ①すき間ノズルの先端を突起部からはずし、フックに引っかけたまま、ノズルの先端を180°回転させる
- ②ホースの先端にしっかり差し込む



#### 取りはずすとき

- ①すき間ノズルの先を突起部からはずす
- ②フックと平行に、すき間ノズルを引き抜く



**お願い**

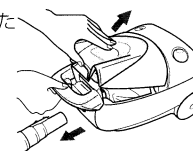
- 床などに使わない。傷をつけることがあります。
- 20分以上続けて使用しない。モーターに負担がかかります。
- 「強」で使用すると、保護装置がはたらくことがあります。
- すき間ノズルをフックから無理にはずさない。フックが変形して収納できなくなります。
- すき間ノズルは衝撃により収納状態でもはずれることがあります。

## 紙パックの交換

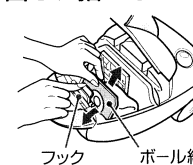
定期的に (月に1回程度) 紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱いと感じられたときは交換してください。

### 1 ホースをはずし、ふたを開ける

- 本体を押さえながらふたを開けます。

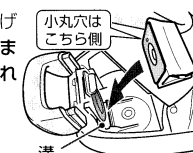


### 2 フックを引きながら、紙パックのボール紙をつまみ、引き出し、捨てる



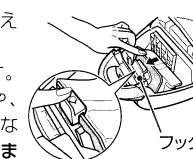
### 3 新しい紙パックのボール紙を、下の溝に確実に差し込む

- ボール紙を折ったり曲げたりしない。ふたが閉まらなかったり、ゴミもれの原因となります。



### 4 ボール紙の上部を前方に押しつけてしっかりフックに引っかけ、ふたを閉める

- フックに無理な力を加えない。はずれることがあります。
- 紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときはふたが閉まりません。

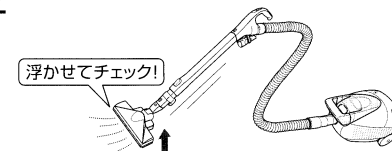


### ゴミサインの見かた

紙パック交換時期の目安をお知らせします。ゴミのたまり具合による風の通りにくさをセンサーで検知し、ゴミサインが点灯・点滅します。

#### 1 床ブラシを取り付け、手元スイッチの**②**を押す

#### 2 床ブラシを床より浮かせた状態で確認をする



- 消灯** あまりゴミがたまっていません。
- 赤点灯** ゴミがたまってきたか、紙パックが目詰まりしてきました。新しい紙パックを用意しましょう。
- 赤点滅** ゴミがいっぱいか、紙パックが目詰まりしています。(吸込力が弱くなります) 紙パックを交換してください。

- 綿ゴミなど風を通しやすいゴミは、紙パックがいっぱいになっても点滅しないことがあります。
- 紙パックが目詰まりしやすい砂ゴミ、土ほこりなどの粉ゴミや誤って吸い込んだ湿ったゴミは、紙パックがいっぱいにならないうちに目詰まりし点滅することがあります。
- 一度に多くの家電製品をお使いになるなどして、電源電圧が低いときは、点灯のしかたが変わることがありますが故障ではありません。
- ゴミサインが点滅しない場合、ホース先端を約10秒間密閉し、ゴミサインが点滅すれば正常です。
- シール付付東芝製**純正**以外の紙パックを使用した場合、ゴミサインが正常に作動しないことがあります。

#### 紙パックの目詰まりとは

このクリーナーは空気と一緒にゴミ・ほこりを吸い込みますが、紙パックの微細な通気孔が細かい粉ほこりによってふさがれて通気性が悪くなっている状態です。(吸込力が弱くなります)

### お願い

- 紙パックのくり返しのご使用はおやめください。紙パックが破損して故障の原因になります。

### 紙パックについて (必ず東芝製**純正**紙パックをご使用ください)

- お求めは、お買いあげの販売店またはお近くの東芝クリーナー取扱店で、シール付付東芝製**純正**トリプル紙パック (VPF-5) またはダブル紙パック (VPF-6) とご指定ください。
- クリーナーの紙パックは本体性能を維持するための大切な機能部品です。指定以外の純正表示のない紙パックを使用したときは、本体内で紙パックがふくらずゴミをためられなかったり、紙パックからゴミがもれ、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあり、クリーナーの性能・品質は保証できません。

# お手入れ



**警告**

本体・ホース・伸縮延長管は絶対に水洗いしない

感電・故障する場合があります。

- お手入れの前には ④ を押して運転を止め、電源プラグを抜いてください。
- 本体や付属品が汚れたときは、水または中性洗剤をふくませた布でふきます。ベンジンなどでふくと、ひび割れ、変形、変色の原因になります。

## 排気清浄フィルター

紙バックを交換しても、すぐにゴミサインが点滅するときは、お手入れをしてください。

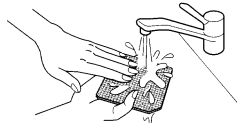
### 1 フィルター枠をはずす



### 2 フィルター枠から排気清浄フィルターをはずす



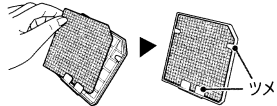
### 3 押し洗いをし、陰干しして十分に乾燥させる



#### お願い

- 性能・品質を保証できませんので、洗剤・漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったり、暖房器具・ドライヤーなどで乾かさないでください。

### 4 排気清浄フィルターをフィルター枠にはめる



### 5 フィルター枠を本体にはめ込む



#### お知らせ

- 新しい排気清浄フィルターおよび触媒フィルターは、お買いあげの販売店を通じて、取りよせることができます。(有料)

## 触媒フィルター

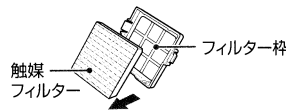
触媒フィルターとは…

すぐれた吸着・脱臭効果のある光触媒シート（竹炭入り）を用いたフィルターです。光触媒により太陽光に含まれる紫外線の作用で悪臭物質を分解するため、太陽光に当てることで消臭効果が復帰します。通常はお手入れの必要はありませんが、消臭効果が減少したと感じられるときはお手入れをしてください。（臭いの感じ方は個人差・体調・環境条件によって異なります。）

### 1 ふたからフィルター枠をはずす



### 2 フィルター枠から触媒フィルターをはずす

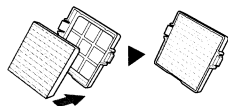


### 3 触媒フィルターを水洗いし、天日で十分に乾燥させる

※このときフィルターを変形させるとフィルター枠にはまらなくなりますので、注意してください。



### 4 触媒フィルターをフィルター枠にはめる



### 5 フィルター枠をふたにはめ込む

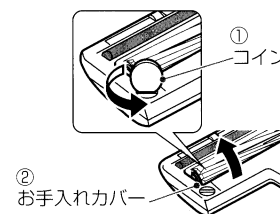


## 床ブラシ

お手入れは、伸縮延長管から取りはずしておこなってください。お掃除の最後に、週1～2度お手入れしてください。回転部にゴミがからみつくと、回転部が回らなくなります。

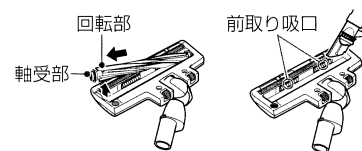
### 1 床ブラシを裏返し、お手入れカバーをはずす

- ①溝にコインを入れ「ひらく」の位置に合わせる。
- ②お手入れカバーを持ち上げる。



### 2 回転部をはずし、ゴミを取りのぞく

- ①特に軸受部にかみついたゴミと前取り吸口に入ったゴミを取りのぞく。



- ②回転部に糸くずや毛・ペット毛などがからみついたときは、はさみで取りのぞき、車輪のまわりに入ったゴミはピンセットで取りのぞく。



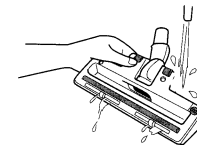
#### お願い

- ゴミがたまったらそのままお使いになると車輪が回らず、床、たたみを傷つけることがあります。

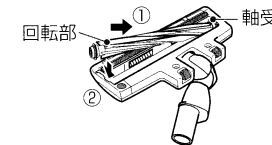
#### お願い

- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。
- 暖房器具、ドライヤーなどで乾かさないでください。
- 回転部の軸受には注油しないでください。回転不良の原因になります。
- ブラシ本体とお手入れカバーの間にすき間がないことを確かめてください。すき間があると回転部が回りません。

### 3 ブラシ本体、カバー、回転部を水で洗い、陰干しにして十分に乾燥させる

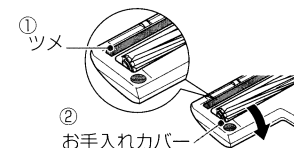


### 4 十分な乾燥を確認して回転部を取り付ける



### 5 お手入れカバーを取り付ける

- ①前のツメを合わせる。
- ②矢印の方向にセットする。

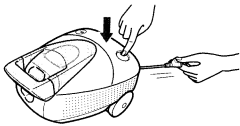


### 6 溝にコインを入れ「しめる」の位置に合わせる



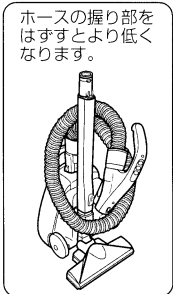
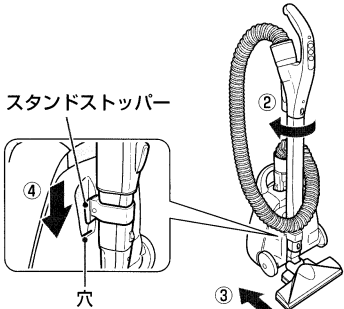
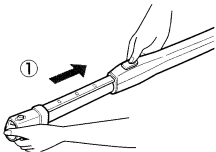
お掃除終了後は

お掃除終了後は電源プラグをコンセントから抜きます。  
電源プラグを持ち電源コード巻取りボタンを押しながら電源コードを巻き取ります。  
巻き取れない場合は、電源コードを1～2m引きだしてふたたび巻き取ります。



スタンド収納

- ①伸縮延長管を縮める
- ②伸縮延長管を1回転させ、ホースを巻き付ける
- ③床ブラシを滑らせながら本体側に引く
- ④スタンドストッパーを本体の穴に差し込む。



- スタンドストッパーがはずれることがありますので、収納状態で持ち運ばないでください。
- スタンドストッパーがはずれることがあり、標準付属品の床ブラシ取り付け時以外は、使用できません。

保護装置について

モーターの過熱を防ぐため、本体内部に運転を止める保護装置がついています。

保護装置がはたらくとき

- 紙パックがゴミでいっぱいのまま運転し続けたとき  
砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど、吸込むゴミの種類によっては、紙パックがいっぱいになる前に、保護装置がはたらくことがあります。
- ホース、伸縮延長管、床ブラシなどにゴミがつまったまま運転し続けたとき
- すき間ノズルで連続運転使用したとき
- 夏期など室温が35℃を越えるとき
- 吸込口や排気口をふさいで連続運転し続けたとき
- ゴミサインが点滅したまま使用したとき
- シール弁付東芝製純正紙パック以外を使用したとき

保護装置がはたらいた場合

- 1 手元スイッチの切を押し、電源プラグをコンセントから抜く
  - 2 紙パックを交換するか、またはホース、伸縮延長管、床ブラシなどにつまったゴミや排気口などをふさいでいる物を取りのぞく
  - 3 涼しい場所におく
- 約1時間後、保護装置が解除され、再び使用できます。

このようなときは

**警告**

改造はしない また、修理技術者以外の人、分解したり修理をしない  
火災・感電・けがの原因となります。  
修理はお買いあげの販売店または東芝家電修理相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に ●ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約15秒後にふたたび差し込んで動作を確認します。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べるところ	直しかた	ページ
モーターが回転しない	●ホースが本体に差し込まれていますか。 ●紙パックがゴミでいっぱいになったり、ホース・伸縮延長管にゴミがつまっていますか。 ●床ブラシにゴミが吸いついていませんか。 ●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	→ しっかり差し込んでください。 → 本体の保護装置がはたらいています。 → 本体の保護装置がはたらいています。 → 本体の保護装置がはたらいています。	4 10 10 10
モーターの回転が変動する	●ゴミサインが点滅したままお使いになると、本体保護のため吸込力を弱める機能がはたらきます。 ●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	→ マイコンによる制御で異常ではありません。 → シール弁付東芝製純正紙パックをお使いください。	5.7 7
吸込力が弱い	●ゴミサインが点滅していませんか。 ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミがつまっていますか。 ●排気清浄フィルターの汚れがひどくありませんか。 ●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	→ 紙パックを交換してください。 → ホース・伸縮延長管・床ブラシは、すすいでゴミを取りのぞいてください。 → お手入れしてください。 → シール弁付東芝製純正紙パックをお使いください。	7 4 8 7
床ブラシの回転部が回転しない	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか。 (土・砂ぼこりなどのゴミでは、紙パック内のゴミがほとんど入っていない状態でも回転しなくなることがあります。) ●回転部のまわりに糸くずがたくさん巻きついていませんか。 ●シール弁付東芝製純正紙パック以外を使っていませんか。	→ 紙パックを交換してください。 → 取りのぞいてください。 → シール弁付東芝製純正紙パックをお使いください。	7 9 7
電源コードが巻き取れない 引き出せない	●電源コードが片よって巻き取られていませんか。 ●電源コードがからんでいませんか。	→ 1～2m引き出してふたたび巻き取ってください。 → 電源コード巻取りボタンを押しながら「巻き取る」「引き出す」操作を2～3回くり返してください。	10 10

それでも異常のある場合は、12ページの保証とアフターサービスをご参照ください。  
●ご使用中、本体及び電源コード、排気風が熱く感じられてきますが異常ではありません。モーターの熱のためです。  
●ゴミがたまってくるとモーターの回転数が高くなり音が少し大きくなりますが異常ではありません。  
●ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。  
●電源プラグを差し込むとき、火花が散る場合がありますが、故障ではありません。

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
		長さ	幅	高さ					
100V 50-60Hz 共用	1000W ～約250W	338 mm	253 mm	193 mm	4.3kg (ホース・伸縮延長管・ 床ブラシ含む)	560W～約90W	57dB ～約53dB	1.6L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力1000W、吸込仕事率560W、運転音57dB